

FORMULARZ ZGŁOSZENIA INCYDENTU Z PRODUKTEM – Bagstar.pl

Formularz może być wykorzystany przez każdego klienta sklepu Bagstar.pl. Zakres uprawnień związanych z reklamacją zależy od statusu kupującego, podstawy reklamacji oraz obowiązujących przepisów i postanowień Regulaminu sklepu.

Dane kupującego

Imię i nazwisko:	
Nazwa firmy:	
NIP:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Telefon:	

Dane dotyczące produktu:

Nazwa produktu (zgodna z ofertą Bagstar.pl):	
Indeks produktu (zgodny z ofertą Bagstar.pl):	
Marka / Producent (jeśli znany):	
Numer partii (jeśli znany):	
Data zakupu:	

Sposób zakupu:

- ☐ Zakup online
☐ Zakup bezpośredni
☐ Inny:

Opis incydentu

Data wystąpienia zdarzenia:

Szczegóły incydentu (co się wydarzyło, w jakich okolicznościach):

Czy w wyniku zdarzenia doszło do urazu lub uszkodzenia mienia?

- ☐ Tak ☐ Nie

Jeśli tak, prosimy opisać:

Czy posiadasz dokumentację fotograficzną lub wideo?

- ☐ Tak ☐ Nie

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne z moją najlepszą wiedzą.

Dane osobowe przekazane w formularzu będą przetwarzane w celu przyjęcia, weryfikacji i obsługi zgłoszenia incydentu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności sklepu Bagstar.pl**.

Data, miejscowość

Podpis

Instrukcja przesyłania zgłoszenia

Prosimy o przesłanie wypełnionego i podpisanego formularza:

- drogą mailową na adres: reklamacje@bagstar.pl
- lub pocztą tradycyjną na adres:

Bagstar.pl Services sp. z o.o. (dawniej: Bagstar.pl sp. z o.o. sp.k.), ul. Okólna 45, 05-270 Marki

W razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny: +48 22 424 33 93